

## یک نمونه از Epic ها و نحوه شکستن آن به داستان کاربر (User Story) برای یک محصول فروش آنلاین بلیط هواپیما.

در شکستن داستان کاربر سعی شده که اصل INVEST رعایت شود. (البته موارد زیر بعنوان یک مثال و نمونه است و شما میتوانید به گونه متفاوتی اپیک بندی کرده و به نوع متفاوتی اقلام را بشکنید)

### اپیک 1: جستجو و رزرو پروازها

- به عنوان یک کاربر، می‌خواهم پروازهای موجود را با مشخص کردن فرودگاه‌های خروج و ورود، تاریخ سفر و تعداد مسافران جستجو کنم.
- به عنوان یک کاربر، می‌خواهم نتایج جستجوی خود را بر اساس زمان حرکت، مدت پرواز، خط هوایی و قیمت فیلتر کنم.
- به عنوان کاربر، می‌خواهم قبل از رزرو یک پرواز خاص، جزئیات پرواز، مانند برنامه سفر، در دسترس بودن صندلی، و بار مجاز را مشاهده کنم.
- به عنوان یک کاربر، می‌خواهم با ارائه اطلاعات شخصی، جزئیات پرداخت و اطلاعات تماس، پرواز رزرو کنم و یک ایمیل تأیید دریافت کنم.
- به عنوان یک کاربر، می‌خواهم پروازهای آتی خود را ببینم، پرواز رزرو شده را لغو یا تغییر دهم و در صورت لزوم بازپرداخت دریافت کنم.

## اپیک 2: مدیریت پروفایل کاربر

- به عنوان یک کاربر، من می خواهم یک حساب کاربری با اطلاعات شخصی خود ایجاد کنم.
- به عنوان یک کاربر، من می خواهم اطلاعات شخصی خود مانند نام، ایمیل و شماره تلفن خود را به روز کنم.
- به عنوان یک کاربر، من می خواهم رمز عبور خود را تغییر دهم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم سابقه رزرو خود را مشاهده کنم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم اطلاعات تماس خود را اضافه، ویرایش یا حذف کنم.

## اپیک 3: پشتیبانی از مشتری

- به عنوان یک کاربر، من می خواهم به یک صفحه پرسش و پاسخ دسترسی داشته باشم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم بتوانم از طریق ایمیل، چت یا تلفن با خدمات مشتری تماس بگیرم.
- به عنوان یک کاربر، من می خواهم بتوانم درخواستهای خودم را پیگیری کنم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم بتوانم تجربه خدمات مشتری خود را ارزیابی کنم.

بیشتر بشکن: بعضی اوقات لازم می شود که یک داستان کاربر، دوباره به داستانهای کوچکتر شکسته بشود :

"به عنوان یک کاربر، می خواهم با ارائه اطلاعات شخصی، جزئیات پرداخت و اطلاعات تماس، پرواز رزرو کنم و یک ایمیل تأیید دریافت کنم."

- به عنوان یک کاربر، می خواهم اطلاعات شخصی خود مانند نام، ایمیل و شماره تلفن خود را در طول فرآیند رزرو ارائه دهم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم روش پرداخت دلخواه خود مانند کارت هدیه یا پرداخت با کارت را انتخاب کنم و جزئیات پرداخت خود را در طی فرآیند رزرو وارد کنم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم اطلاعات تماس خود مانند آدرس پستی و تماس اضطراری خود را در طول فرآیند رزرو وارد کنم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم قبل از ارسال رزرو، تمام جزئیات رزرو خود از جمله برنامه سفر، اطلاعات شخصی، جزئیات پرداخت و اطلاعات تماس را بررسی و تأیید کنم.
- به عنوان یک کاربر، می خواهم یک ایمیل تأیید با جزئیات رزرو و یک شماره مرجع رزرو دریافت کنم.